

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Magyar Családi ház Tulajdonosok Egyesülete (a továbbiakban: **Egyesület** vagy Adatkezelő) elkötelezett tagjai, ügyfelei és partnerei valamint weboldala (<https://zoldotthon.hu/> a továbbiakban: **Weboldal**) látogatói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ezen érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Egyesület a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme iránt.

A szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólnak, és kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg személyes adatokat az Egyesület számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

Ez a tájékoztató az alábbiakat rögzíti:

- Milyen személyes adatokat gyűjtünk Önről és dolgozunk fel a velünk való tagsági, ügyfél illetve felhasználói kapcsolata keretében, valamint weboldalunk, hírlevelünk és online szolgáltatásaink használatával kapcsolatban;
- Honnan szerezzük ezeket az adatokat;
- Mit teszünk ezekkel az adatokkal;
- Hogyan tároljuk az adatokat;
- Kiknek továbbítjuk / fedjük fel ezeket az adatokat;
- Hogyan vesszük figyelembe az Ön adatvédelmi jogait;
- Hogyan felelünk meg az adatvédelmi szabályoknak.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.);

1. Adatkezelő

- 1.1 Neve: **Magyar Családi ház Tulajdonosok Egyesülete**
Székhelye: 1068 Budapest, Szófia u. 7. 2. em. 11.
Nyilvántartási szám: 01-02-0016842
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Adószám:
18978009-1-42
A tényleges adatkezelés címe: 1068 Budapest, Szófia u. 7. 2. em. 11. Képviselője:
Gulyás István elnök
Internetes elérhetősége: <https://zoldotthon.hu/> Adatvédelemmel
kapcsolatos elérhetősége: info@mcste.hu

2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

- 2.1 Az Egyesület tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségen, illetve bizonyos esetekben az Egyesület jogos érdekén alapulnak.
- 2.2 Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében Ön a hozzájárulást az adatkezelés bármely szakában visszavonhatja, illetve élhet az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival azok hozzáférése, helyesbítése, korlátozása és törlése tekintetében.
- 2.3 Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük az érintetteket.
- 2.4 Személyes adatok alatt értendő minden azonosításra alkalmas Önnel kapcsolatos információ, pl. az Ön neve, elérhetősége stb. és a Weboldalunk használatára vonatkozó információk, melyek alapján Ön közvetve vagy közvetlenül azonosítható.
- 2.5 Személyes adatokat gyűjthetünk Önről többek között, amikor használja Weboldalunkat, támogatja az Egyesületet, vagy amikor kapcsolatba lép velünk stb.
- 2.6 Különösen a következő típusú adatokat gyűjthetjük:
 - Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám,
 - Számlázási adatok (név, cím)
 - Weboldalunk használatával kapcsolatos információk;
 - A velünk váltott vagy nekünk címzett mindennemű kommunikáció, levélben, e-mailben, telefonon, keresztül vagy a közösségi médiában.
 - Tartózkodási hely, számítógépe vagy készüléke valós idejű IP-cím segítségével meghatározott földrajzi elhelyezkedését, amennyiben Ön helymeghatározás alapú szolgáltatásokat használ és bekapcsolja azokat készülékén vagy számítógépén.

3. Mire, miért és meddig használjuk az Ön személyes adatait?

- 3.1. Személyes adatait elsősorban jogi kötelezettség teljesítése érdekében, jogos érdek vagy hozzájárulás jogalap szerint gyűjtjük, melyről a jelen tájékoztatóban foglaltakon túl további értesítést nem küldünk. Ön bármikor tiltakozhat az Önre vonatkozó személyes adatok általános üzleti kapcsolat érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Ön személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adományozással kapcsolatos adatkezelés

- 3.2. Önnek lehetősége van az Egyesület céljait pénzbeli adománnyal támogatni közvetlen átutalással illetőleg befizetéssel, a személyi jövedelemadója 1%-ának a felajánlásával, vagy adományozási szerződéssel.

Adományozás közvetlen átutalással vagy befizetéssel:

- 3.3. Az adatkezelés célja az adományok fogadása oly módon, hogy az érintett az Egyesület számlaszámára teljesít átutalást vagy befizetést. Az adatkezelés további célja a beérkező adományok adatbázisban történő kezelése, valamint a befizetések és utalások bizonylatainak a megőrzése és nyilvántartása pénzügyi számviteli kötelezettségek igazolásához szükséges.
- 3.4. Az érintettek az adatokat önkéntesen adják meg az Egyesületnek. Az adatok forrása az érintett.
- 3.5. Az adatkezelés jogalapja az adományozók nyilvántartása tekintetében jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont (2000. évi C. tv. a számvitelről és 350/2011. (XII. 30.)

Korm. rendelet a civil szervezetek gazdálkodása, az adománygyűjtés és a közhasznúság egyes kérdéseiről).

- 3.6. Érintett: az adományozó természetes személy, illetve adományozó jogi személy természetes személy képviselője, kapcsolattartója, aki az átutalást/befizetést teljesíti.
- 3.7. A kezelt adatok köre és célja:

adományozó neve	azonosítás
adomány összege	az adomány nyilvántartása, elszámolás
adományozás időpontja	az adomány nyilvántartása, elszámolás
bankszámlaszám	pénzügyi számviteli kötelezettség teljesítése

- 3.8. Az adatkezelés időtartama: 8 év.

Adományozás a személyi jövedelemadó 1%-ának a felajánlásával:

- 3.9. Az adatkezelés célja az adományok fogadása oly módon, hogy az érintett a személyi jövedelemadó bevallásával egyidejűleg rendelkező nyilatkozatot bocsájt a Nemzeti Adó- és Vámhivatal rendelkezésére, majd az adóhatóság átutalja az Egyesület, mint Kedvezményezett részére felajánlott összes tárgyévi adományt.
- 3.10. Ezen túlmenően az Egyesület évente megkapja a Nemzeti Adó-és Vámhivataltól, azon adományozók adatait, akik az adójuk 1%-át az Egyesületnek ajánlották, és ezt engedélyezték. Az Egyesület csak abban az esetben válik adatkezelővé, ha az érintett a rendelkező nyilatkozaton kifejezetten hozzájárult a személyes adatainak az Egyesület részére történő továbbításához.
- 3.11. Az adatok forrása az érintett.
- 3.12. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.
- 3.13. A kezelt adatok köre és célja:

adományozó neve	azonosítás
postai címe	kapcsolattartás
e-mail címe	kapcsolattartás

- 3.14. Az adatkezelés időtartama: 8 év.

Adományozás adományozási szerződés útján:

- 3.15. Az adatkezelés célja az adományok fogadása oly módon, hogy az érintett, mint adományozó és az Egyesület, mint adományozott adományozási szerződést kötnek.
- 3.16. Az adatkezelés jogalapja az adománygyűjtés tekintetében szerződés teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
- 3.17. Érintett: az adományozó természetes személy, illetve adományozó jogi személy természetes személy képviselője, kapcsolattartója, aki az Egyesülettel adományozási szerződést köt.
- 3.18. A kezelt adatok köre és célja:

adományozó neve	azonosítás
e-mail címe	kapcsolattartás

adomány összege	az adomány nyilvántartása, elszámolás
adományozás időpontja	az adomány nyilvántartása, elszámolás
bankszámlaszám	pénzügyi számviteli kötelezettség teljesítése

3.19. Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

3.20. Az Egyesület a személyes adatokat mindaddig megőrzi, amíg vele szemben a szerződéses jogviszony alapján bármilyen igény érvényesíthető, a számviteli bizonylatok esetében az adatkezelés időtartama: 8 év.

Egyesületi tagok és pártoló tagok adatainak nyilvántartása, a belépési nyilatkozatok kezelése

3.21. Az adatkezelés célja, hogy az Egyesület a tagjairól és pártoló tagjairól naprakész nyilvántartást vezessen, valamint az Egyesület közgyűlésére a meghívók megküldése.

3.22. Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) 3:63.§-3:67.§. Az érintettre vonatkozó adatok kezelése a civil szervezetekre vonatkozó jogszabályok alapján kötelező. Ahol az adatkezelés a jogszabályi rendelkezések értelmében nem kötelező, az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). A tagok a belépés során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adataikat az Egyesület a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.

3.23. Érintett: azon természetes személy, aki az Egyesülettel egyesületi tagsági vagy pártoló tagsági jogviszonyba lép, illetve aki az Egyesület rendes vagy pártoló tagja.

3.24. A tagfelvételi kérelmet és belépési nyilatkozatot az érintett a Weboldalon, postai úton vagy személyesen továbbíthatja az Egyesület részére azzal, hogy a Weboldalon történő jelentkezés esetén a tagfelvételi kérelem és a belépési nyilatkozat aláírt eredeti példányát is el kell juttatni az Egyesülethez.

3.25. A kezelt adatok köre és célja:

Név	azonosítás (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)
Lakcím	kapcsolattartás (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)
Születési hely és idő	azonosítás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)
Anyja születési neve	azonosítás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)
Személyazonosító igazolvány/útlevelel száma	azonosítás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)
E-mail cím	kapcsolattartás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

3.26. Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

3.27. Az Egyesület az érintett 3.2.4. pontban foglalt adatait az egyesületi tagsági jogviszonyának megszűnését követően mindaddig kezeli, amíg vele szemben a tagsági jogviszony alapján bármilyen igény érvényesíthető.

Regisztrációval és bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés

- 3.28. Az Egyesület lehetőséget biztosít arra, hogy regisztrációt követően a Weboldalán is kérhesse a tagfelvételét az, aki azonosulni tud az Egyesület céljaival, valamint elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Egyesület Alapszabályát.
- 3.29. A regisztrációra a főoldalon található „Regisztráció” menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerül sor. A regisztráció során az érintett jelölőnégyzet pipálásával kijelenti, hogy az Egyesület Alapszabályát és a jelen Adatkezelési Tájékoztatót elfogadja, valamint hozzájárul a személyes adatainak a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez.
- 3.30. A regisztrációnál rögzítésre kerülő kötelező adatok célja az Egyesület Weboldalán keresztül elérhető tagsági és/vagy pártoló tagsági jelentkezés biztosítása, az informatikai rendszer technikai fejlesztése és az érintettek jogainak védelme.
- 3.31. Érintett: mindazon felhasználó, aki a Weboldalon keresztül kívánja a tagfelvételi kérelmét eljuttatni az Egyesülethez, illetőleg a felhasználó által megnevezett kapcsolattartó.
- 3.32. Az adatkezelés célja: a felhasználó és kapcsolattartó adatainak rögzítése, hozzáférés megadása és kapcsolattartás a tagfelvételi kérelem Egyesülethez történő eljuttatásának a megkönnyítése céljából. Bejelentkezésnél további adatkezelési cél a felhasználó azonosítása, a felhasználó ellenőrzése, adatok módosításának és törlésének biztosítása.
- 3.33. A kezelt adatok köre és célja:

Név	azonosítás
E-mail cím	azonosítás és kapcsolattartás
Jelszó	azonosítás
Telefonszám	kapcsolattartás

- 3.34. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- 3.35. Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől.
- 3.36. Adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig. A felhasználó bármikor ingyenesen megszüntetheti regisztrált státuszát. Ha a felhasználó leiratkozik, személyes adatai a regisztrált / bejelentkezői státuszhoz kapcsolódóan indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek.

A közgyűlésen részt vett természetes személyek nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelés

- 3.37. Az adatkezelés célja, hogy az Egyesület a közgyűlésen résztvevőkről a jelenléti ív alapján nyilvántartást vezessen.
- 3.38. Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.
- 3.39. Érintett: azon természetes személy, aki részt vesz az Egyesület közgyűlésén.
- 3.40. A kezelt adatok köre és célja:

Név	azonosítás
Lakcím	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
Aláírás	hitelesség biztosítása

3.41. Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

3.42. A közgyűlés napját követő 5 évig, vagy az igényérvényesítésre nyitva álló határidő lejártáig történik az adatok megőrzése.

A tagdíjfizetéssel kapcsolatos adatkezelés

3.43. Az adatkezelés célja, hogy az Egyesület a tagok tagdíjbefizetéseiről nyilvántartást vezessen a tagsági jogviszonyból eredő kötelezettségek teljesítése érdekében.

3.44. Az Egyesülethez a Weboldalán keresztül eljuttatott tagfelvételi kérelmek esetén az Egyesület a kérelem beérkezését és a tagfelvételtől való döntést követően díjbekérőt küld elektronikusan az új tag részére. A tagdíj megfizetése a tagfelvételtől szóló döntés közlését követő 8 napon belül esedékes. Amennyiben a tagdíj jóváírása nem történik meg határidőben, az Egyesület felszólítást küld az esedékessé vált tagdíj megfizetésére. Amennyiben a póthatáridő leteltéig sem történik meg a tagdíjbefizetés, a tagsági jogviszony a határidő lejártát követő napon automatikusan megszűnik. Az Egyesület a számlát a tagdíj jóváírását követően küldi meg a tagszáma.

3.45. Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.

3.46. Érintett: azon természetes személy, aki az Egyesület rendes vagy pártoló tagja.

3.47. A kezelt adatok köre és célja:

Név	azonosítás
A tagdíj befizetésének időpontja	nyilvántartás
A tagdíj befizetésének módja	nyilvántartás
A befizetett összeg	nyilvántartás

3.48. Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

3.49. A számviteli bizonylatok esetében az adatkezelés időtartama: 8 év.

3.50. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok az Egyesülethez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring. További adatok a Barion Payment Zrt-ről a jelen Tájékoztató 4.3 pontjában érhetőek el.

Számlázással kapcsolatos adatkezelés

3.50. Az adatkezelés célja a szerződések teljesítéséhez és tagdíjbefizetéshez tartozó számviteli bizonylat kiállítása, és a jogszabályokban foglalt határidőig történő megőrzése.

3.51. Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése (a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. és GDPR: 6. cikk (1) bek. c. pont).

3.52. Érintett: azon természetes személy, aki tagdíjat fizet az Egyesület részére, vagy aki számlát nyújt be az Egyesület részére.

3.53. A kezelt adatok köre és célja:

vezetéknev, keresztnév/cégnév	azonosítás és jogszabályi kötelezettség teljesítése
adószám	azonosítás és jogszabályi kötelezettség teljesítése
a bizonylat tartalma	jogszabályi kötelezettség teljesítése
számlázási cím	jogszabályi kötelezettség teljesítése
a tranzakció száma, dátuma és időpontja	jogszabályi kötelezettség teljesítése

3.54. A számlázás online számlázó program (<https://www.szamlazz.hu/szaml/main>) igénybevételével történik.

3.55. Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

3.56. Az adatkezelés időtartama: 8 év

Hírlevél, eDM küldéssel kapcsolatos adatkezelés

3.57. Ön a Weboldalon vagy egyéb formanyomtatványon a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel hírlevélre.

3.58. A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul (GDPR 6.cikk 1. bek. a) pont).

3.59. Az érintettek köre: minden természetes személy, aki az Egyesület híreiről, eseményeiről, kampányairól, a bekapcsolódási lehetőségekről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél, eDM szolgáltatásra feliratkozik.

3.60. A kezelt adatok köre és célja:

Név	azonosítás
E-mail cím	hírlevél, eDM küldése
Az üzenetek küldésével/kézbítésével kapcsolatos használati, analitikai adatok (pl. megnyitás helye, ideje, módja, megnyitáshoz használt kliens, kattintások, böngésző típusa)	Annak megállapítása, hogy a hírlevél kézbesítése megtörtént-e, megnyitották-e, mi a kézbesíthetlenség oka, illetőleg statisztikai célok.

3.61. A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja az érintett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Egyesület legújabb eseményeiről, híreiről, gazdaságireklám küldése.

3.62. Hírlevélre való feliratkozók gyűjtéséhez, a hírlevelek kiküldéshez az Egyesület a Salesautopilot (SAPI) rendszerét használja. A hírlevélre feliratkozók automatikusan a SAPI rendszerébe kerülnek. A hírlevélre való feliratkozás kettős opt-in feliratkozási folyamattal történik, a feliratkozók csak akkor kerülnek be az e-mail címzettjei közé, ha a feliratkozásukat megerősítik. Ez azt jelenti, hogy kapnak levélben egy linket, amire ha rákattintanak, akkor onnantól megerősítettnek számít a feliratkozásuk.

3.63. Az adatok törlésének határideje: a megadott adatokat az Egyesület mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználását az érintett – leiratkozással – meg nem tiltja.

3.64. Az Egyesület a hírlevél listát két évente felülvizsgálja, és a hírlevél küldéshez két év után megerősítő hozzájárulást kér. Amennyiben a hozzájárulás kérés megküldését követő 8 napon

belül sem törlés sem megerősítés nem történik, újabb 8 napos határidő megjelölésével az Egyesület emlékeztetőként ismét kéri a hozzájárulás megerősítését. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást a póthatáridő lejártáig sem, az Egyesület törli az adatállományból.

3.65. Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

3.66. Az Egyesület a kiküldött hírlevelek olvasottságáról statisztikát vezethet.

Információ kéréssel/nyújtással kapcsolatos adatkezelés

3.67. Az Egyesület lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Egyesülettől információt kérjenek.

3.68. Az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul. Addig az időpontig, ameddig az érintett kifejezett hozzájáruló nyilatkozatot nem tesz, az adatkezelés jogalapja az Egyesület jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] érdekmérlegelési teszt alapján.

3.69. Az elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján megállapítható, hogy a jelen pontban megnevezett adatkezelés kapcsán az Egyesület jogos érdeke fennáll. A célok elérése más eszközzel nem biztosítható hatékonyan, a cél eléréséhez feltétlenül szükséges mértéket nem haladja meg az adatkezelés. A teljes érdekmérlegelési tesztről egyedi kérelemre írásban tájékoztatjuk az érintettet.

3.70. Az érintettek köre: minden természetes személy, aki az Egyesülettel kapcsolatba lép, és az Egyesülettől információt kér személyes adatainak megadása mellett.

3.71. A kezelt adatok köre és célja:

Név	azonosítás
E-mail cím	kapcsolattartás
Telefonszám	kapcsolattartás
Üzenet szövege	válaszadáshoz szükséges

3.72. Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

3.73. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő: az érintett elektronikus levélben (E-mail cím: info@mcste.hu vagy az Egyesület használatában álló más e-mail címen) egyeztethet az Egyesülettel az Egyesület tevékenységéről és/vagy egyéb, kapcsolódó kérdésekről. Az Egyesület részére a Weboldalon a kapcsolattartási űrlapon keresztül megadott adatok e-mailben jutnak el. Az Egyesület az érintett kérdését megválaszolja és azt részére e-mailben eljuttatja. Az érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha az információkérés során elérhetőségét megadta, azon keresztül az Egyesület vele kapcsolatba lépjen, hogy a kérdést pontosítsa, vagy azt részére megválaszolja.

3.74. Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig. Abban az esetben, ha az információadáshoz valamilyen joghatás fűződik, az Egyesület az adatokat a mindenkori elévülési idő végéig kezeli.

3.75. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Panaszkezelés

3.76. Az Egyesület lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett az Egyesület magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (e-mail, postai út) közölhesse.

- 3.77. Az érintettek köre: minden természetes személy, aki az Egyesület tevékenységére panasszal kíván élni.
- 3.78. Az adatok kezelésének a célja: az érintett és a panasz azonosítása, valamint a jogszabályi kötelezésből eredő adatok felvétele.
- 3.79. Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése: GDPR: 6. cikk (1) bek. c. pont).
- 3.80. A kezelt adatok köre és célja:

Név	azonosítás
E-mail cím	kapcsolattartás
Telefonszám	kapcsolattartás
A panasz beérkezésének az időpontja	azonosítás
a panasz	a panasz kivizsgálása

- 3.81. Az adatkezelés célja a panasz megtételének a biztosítása és a kapcsolattartás.
- 3.82. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: Az érintett a panaszát szóban vagy írásban közli az Egyesülettel. Amennyiben az érintett a panaszát szóban teszi meg, azt az Egyesület írásban rögzíti. Az Egyesület a hozzá érkezett panaszt 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.
- 3.83. Az adatkezelés időtartama: az Egyesület a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig kezeli.
- 3.84. Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatos adatkezelés

- 3.85. A hírlevélre és eDM-re történő feliratkozás során az Egyesület informatikai rendszere eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.
- 3.86. Érintett: A hírlevélre feliratkozók, és azon természetes személyek, akik kifejezetten hozzájárulnak valamely adatkezeléshez.
- 3.87. A kezelt adatok köre és célja:

A hozzájárulás időpontja	annak igazolása, hogy az érintett önkéntesen hozzájárult az adatkezeléshez
Az érintett IP címe	azonosítás

- 3.88. Az Egyesület a fenti adatokat az adatkezelés megszűnését követő öt évig tartja nyilván.
- 3.89. Az adatkezelés jogalapja: Az Egyesület a fenti adatokat az adatkezelés megszűnését követő öt évig tartja nyilván.

Szerződések megkötésével kapcsolatos adatkezelés

- 3.90. Az Egyesület a tevékenysége során szerződéseket köt a partnereivel és harmadikszemélyekkel.
- 3.91. A megállapodás megkötése önkéntes hozzájáruláson alapul, az adatkezelés jogalapja a szerződéses kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Ezen adatkezelés

jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

- 3.92. Az érintett természetes személlyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, az a tájékoztatás történhet aszerződésben is.
- 3.93. Az adatkezelés célja: az Egyesülettel szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyekkel megkötött szerződésekből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése és kapcsolattartás.
- 3.94. Az érintettek köre: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy.
- 3.95. Jogi személy nevében eljáró természetes személy esetén a kezelt adatok köre és célja:

Név	azonosítás
a szerződő félnél betöltött pozíció	azonosítás
Telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás

- 3.96. Természetes személy szerződő esetén a kezelt adatok köre és célja:

Név	azonosítás
Anyja neve	azonosítás
Telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
lakcím	kapcsolattartás
adóazonosító/adószám	számlázáshoz
a szerződés tárgya	a szerződés tartalmi eleme

- 3.97. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: Az érintett és az Egyesület egyeztetnek egymással a megkötendő megállapodás tartalmi elemeiről. Érintett az adatait a megállapodás megkötéséhez és a kapcsolattartáshoz megadja, a megállapodást önkéntesen és befolyás mentesen megköti az Egyesülettel. Az Egyesület a megállapodást rögzíti a nyilvántartásában. Érintett önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az Egyesület a megadott elérhetőségeken vele kapcsolatba lépjen a megállapodás teljesítésével összefüggésben.
- 3.98. Az adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének az elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Egyesület a személyes adatokat kezeli. Olyan személyes adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolás alapjául szolgál, az adatkezelés időtartama 8 év.
- 3.99. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől, a szerződő partner képviselőjének, kapcsolattartójának adatait a szerződő partner közli.

Rendezvényszervezéssel kapcsolatos adatkezelés

- 3.100. Az Egyesület lehetővé teszi az érintettek számára, hogy szolgáltatásait egyszerre vegyék igénybe egy általa szervezett rendezvény keretei között.
- 3.101. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul (GDPR 6.cikk 1. bek. a) pont).
- 3.102. Az érintettek köre: mindazon természetes személy, aki más érintettekkel együtt egy időben veszi igénybe az Egyesület szolgáltatásait az adott rendezvényen való részvétel céljából.

3.103. A kezelt adatok köre és célja:

Név	azonosítás
Telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
Lakcím	kapcsolattartás

3.104. Az adatkezelés célja a rendezvény megszervezésével kapcsolatos feladatok ellátása, a rendezvényen való részvétel biztosítása, a regisztrációs űrlap linkjének a megküldése, a rendezvénnyel kapcsolatos tájékoztatás és kapcsolattartás, a rendezvényen résztvevők belépésének az ellenőrzése. A rendezvényen való részvétel feltétele a regisztráció.

3.105. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: Az érintettek számára az Egyesület meghívót vagy regisztrációs linket küld a rendezvénnyel kapcsolatosan. Az érintett információt kérhet a rendezvénnyel kapcsolatosan, illetőleg jelezheti a részvételi szándékát, regisztrálhat a rendezvényre. A regisztráció során az érintett jelölőnégyzet pipálásával kijelenti, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót elfogadja, valamint hozzájárul a személyes adatainak a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez. Az érintett önkéntesen hozzájárul az adatai kezeléséhez a rendezvény megszervezésével kapcsolatosan.

3.106. Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, amennyiben valamilyen joghatás fűződik valamely adathoz, az elévülési idő végéig, számviteli bizonylatok esetében pedig 8 évig.

3.107. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése

3.108. Az Egyesület lehetővé teszi az Érintettek számára, hogy az Egyesület által meghirdetett álláspályázatra jelentkezzenek az álláspályázatban szereplő módon (pl. elektronikus vagy papír alapon). Kérés nélküli jelentkezők közül is történhet kiválasztás.

3.109. Az Egyesület a munkára jelentkezés céljából érkezett, személyes adatokat tartalmazó önéletrajzok esetén nem tesz különbséget azok érkezésének módja között: azonos elbírálás alá esik a papíralapon és az elektronikus módon érkezett önéletrajz.

3.110. A felvételre jelentkezők adatait elektronikusan és/vagy zárható irattárban papíralapon is tárolja az Egyesület.

3.111. Az álláspályázók személyes adataihoz az Egyesület Elnöke és az általa megbízott Munkatárs fér hozzá.

3.112. Az álláspályázatra történő jelentkezés önkéntes hozzájáruláson alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Amennyiben az Érintett különleges személyes adatot is megad az adatkezelés jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az Érintett kifejezett hozzájárulása.

3.113. Az Érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Egyesület által meghirdetett álláspályázatra jelentkezik vagy önéletrajzát eljuttatja az Egyesülethez.

3.114. A kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás
születési hely, idő	azonosítás
e-mail cím	kapcsolattartás
lakcím	kapcsolattartás
megpályázott pozíció megnevezése	jelentkezés beazonosítása
korábbi munkatapasztalatok felsorolása	a pozíció elbírálásához, a megfelelő kompetenciával rendelkező munkatárs

	kiválasztásához szükséges
iskolai végzettség	a pozíció elbírálásához, a megfelelő kompetenciával rendelkező munkatárs kiválasztásához szükséges
idegennyelv-ismeret	a pozíció elbírálásához, a megfelelő kompetenciával rendelkező munkatárs kiválasztásához szükséges
különleges adat: pl. egészségügyi adat, megváltozott munkaképességű személy orvosi adatai	csak akkor történik különleges adat kezelése, ha a pozíció betöltéséhez szükséges
a megküldött önéletrajzban feltüntetett egyéb adatok	a pozíció elbírálásához, a megfelelő kompetenciával rendelkező munkatárs kiválasztásához szükséges
megküldött motivációs levél	a pozíció elbírálásához, a megfelelő kompetenciával rendelkező munkatárs kiválasztásához szükséges
az adatok jelentkezést követő 18 hónapig történő kezeléséhez való hozzájárulás jelzése, ha az érintett nem nyer felvételt	ki nem választás esetén történő további adatkezelés jogalapjához szükséges

- 3.115. Az adatkezelés célja az álláspályázatra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban történő részvétel, a meghirdetett munkakör betöltése, valamint a kapcsolattartás.
- 3.116. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: A megfelelő munkavállaló kiválasztásáért az Egyesület vezetése a felelős, így a jelen adatkezeléssel összefüggő feladatai ellátása során köteles az Érintettek jogait biztosítani. Az Érintett az álláspályázat szerinti módon vagy érdeklődés céljából eljuttatja adatait az Egyesület részére. A jelentkezés tipikusan, de nem kizárólagosan elektronikus úton, e-mailen keresztül történő adatmegküldéssel történik. Az Egyesület e-mailen keresztül tájékoztatja a jelentkezőt az adatkezeléséről, és arra az esetre, ha nem a pályázót választja az adott munkakör betöltésére, a hozzájárulását kéri az adatok további, a jelentkezést követő 18 hónapig történő kezeléséhez ugyanilyen vagy hasonló, vagyaz Érintett kompetenciáinak megfelelő munkakör betöltése érdekében. Az Egyesület a kiválasztási folyamat során áttanulmányozza a jelentkezéseket, és az összevetés alapján a legmegfelelőbb személyeket személyes interjúra hívja be. A kiválasztás folyamata a személyesinterjúval, és adott esetben szakmai teszt kitöltésével folytatódik. A kiválasztás a legmegfelelőbb Érintettel történő szerződés-kötéssel ér véget. Az Egyesület jelzi a kiválasztás-eredményét a jelentkező Érintettek felé. A ki nem választott Érintettek adatait az Egyesület csak abban az esetben kezelheti tovább, ha ahhoz az az Érintettek külön hozzájárultak, azt külön, bizonyítható módon kérték. Az Egyesület az ilyen hozzájárulásokat az adatokhoz kapcsolja és eltárolja. Ha a ki nem választott Érintett nem járult hozzá személyes adatainak további kezeléséhez, azokat az Egyesület legkésőbb az állás betöltéséről hozott döntéstől számított 3 munkanapon belül törli. Az Érintettet tájékoztatni kell arról, hogy tudomásul veszi, hogy amennyiben álláspályázatra jelentkezés során referencia személyt adott meg, e személlyel az Egyesület felveheti a kapcsolatot az Érintett szakmai tapasztalatainak ellenőrzése céljából. Az Érintettet tájékoztatni kell arról, hogy az Egyesület megtekintheti az Érintett közösségi oldalán létrehozott, bárki számára nyilvános információit. Amennyiben az interneten található adatok az értékelés részévé válnak, az Egyesületnek lehetőséget kell biztosítania, hogy azokat az Érintett megismerhesse, vitathassa.
- 3.117. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig, azaz a meghirdetett munkakör betöltéséig, a munkaszerződés megkötéséig, vagy az Érintett hozzájárulása alapján a jelentkezést követő 18 hónap leteltéig, vagy Érintett időközben tett törlési igényéig. Amennyiben az Érintett kerül kiválasztásra, a jelentkezéssel kapcsolatban megadott adatai közül azok, melyek a munkaviszony létesítéséhez nem szükségesek, az első munkanapjától számított legkésőbb 30 napon belül kerülnek törlésre.
- 3.118. Az adatok forrása: közvetlenül az Érintettől.
- 3.119. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés során ilyen nem történik.

Névjegykártyák adatkezelése

3.120. Az adatkezelés jogalapja az Egyesület jogos érdeke vagy az Érintett önkéntes hozzájárulása, mely azzal a cselekedettel történik, amikor az Érintett átadja az Adatkezelő részére a személyes adatait tartalmazó névjegyt.

3.121. A kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás
munkahely megnevezése és címe	kapcsolattartás
a névjegykártyán szereplő egyéb személyes adat	azonosítás

3.122. Az adatkezelés célja: a kapcsolatépítés, a személyek közötti érintkezés megkönnyítése.

3.123. Az adatkezelés időtartama: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a névjegykártya megsemmisítésére vonatkozó utasításig.

4. Az Ön személyes adatainak a megosztása, továbbítása

4.1. Személyes adatait az adatvédelem céljának történő megfelelés érdekében megoszthatjuk olyan társaságokkal az Európai Unión belül, amelyeket megbíztunk a webhelyeinken rögzített adatok feldolgozásával és/vagy a webhelyünknek és azok tartalmainak a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval összhangban történő üzemeltetésével, karbantartásával vagy kezelésével. Az Ön személyes adatait nem továbbítjuk az Európai Unión kívüli harmadik országoknak vagy nemzetközi szervezeteknek sem.

4.2. Ha külső cégeket vagy személyeket bízunk meg olyan személyes adatok feldolgozásával, amelyeket nem Ön adott meg, hanem mi bocsátunk rendelkezésre, akkor a megbízottak kizárólag a kapott megbízás keretében és a jelen Adatkezelési Tájékoztató feltételei szerint használják a személyes adatokat.

4.3. A jelen Adatkezelési Tájékoztató célkitűzésének megfelelően, személyes adatait a következő külső felekkel is megoszthatjuk:

➤ Állandó partnereinkkel:

Nyomdai feladatok: PRIME RATE Kft. (Székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 53., Cégjegyzékszám: 01-09-694453, e-mail címe: ktamas@primerate.hu);

Könyvelési szolgáltatás: MASC Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 15-21., Cégjegyzékszám: 01-09-893351, e-mail címe: mz@mascoffices.com)

Szállítás: Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cégjegyzékszám: 01-10-042463, e-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu);

Tárhelyszolgáltató: HostingBazis Bt. (Székhely: 4642 Tornyospálca, Mándoki utca 40., Cégjegyzékszám: 15-06-095459, e-mail cím: info@hostingbazis.hu)

Online számlázás: KBOSS.hu Kft. (Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., Cégjegyzékszám: 01-09-303201, e-mail címe: sj@kboss.hu)

Hírlevél, eDM: SalesAutopilot Kft. (Székhely: 1024 Budapest, Margit körút 31-33. félemelet 4-5., Cégjegyzékszám: 01-09-286773, e-mail cím: info@salesautopilot.hu)

Tagdíjfizetések: Barion Payment Zrt. (Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1., Cégjegyzékszám: 01-10-048552, www.barion.hu), Adatvédelmi Tájékoztatója: <https://secure.barion.com/Contract/GetDocument?key=akt>

Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország)

Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

- Kormányzati hatóságokkal, szabályozó hatóságokkal; adatait kizárólag a törvényi előírások alapján adjuk át, amennyiben erre családi ügyek vagy más bűncselekmények megelőzése és felderítése, és/vagy a hálózati és adatbiztonság fenntartása érdekében szükség van;
- Megbízható szolgáltatókkal, akik üzletmenetünkben segítenek, például olyan vállalatokkal, melyek, postai vagy futárszolgáltatást, hírlevél küldést segítik;
- Jogi és egyéb szakmai tanácsadókkal, bíróságokkal és bűnüldöző szervekkel;

5. A személyes adatok tárolásának a módja, az adatkezelés biztonsága

- 5.1. Az Egyesület az adatokat elektronikusan és/vagy papír alapon tárolja.
- 5.2. A megismert adatokat az Egyesület a 4. pontban megjelölt adatfeldolgozó(k), harmadik felek kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az Egyesület alkalmazottai és közreműködői, valamint az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.
- 5.3. Az Egyesület az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. Az Egyesület az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el. Az Egyesület számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinálálhatók meg. Az Egyesület biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.
- 5.4. Az Egyesület a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
 - az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
 - hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
 - változatlansága igazolható (adatintegritás);
 - a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.
- 5.5. Az Egyesület az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.
- 5.6. Az Egyesület a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.
- 5.7. Az Egyesület a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
- 5.8. Az Egyesület az adatkezelés során megőrzi
 - a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
 - a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

5.9 Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

- Ha az adatvédelmi incidens az Egyesület besorolása szerint valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt az adatvédelmi incidensről és közöljük a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat.

6. Cookie, nyomkövetés

Az Egyesület cookiek-ra vonatkozó alapelveit [erre a linkre](#) kattintva éri el.

Google Analytics

- 6.1. Egyesületünk webhelyei használhatják a Google Analytics szolgáltatást, amely a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) („Google“) webes elemzési szolgáltatása. A Google Analytics cookie-kat használ: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>
- 6.2. A Google Analytics általi cookie-használat keretében az eszközzel/böngészővel kapcsolatos adatokat, IP-címeket, illetve a webhelyen/alkalmazásban végzett tevékenységüket gyűjt. A Weboldal látogatóinak IP-címét azonban a tárolás vagy elemzés előtt lerövidítik, ezáltal anonimizálják, amennyiben ez technikailag lehetséges. Az anonimizálás után a személyes adat már elveszíti személyes adat jellegét.
- 6.3. Az anonimizálás az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség területén belül zajlik. Csak kivételes esetben kerül át a teljes IP-cím rövidítés céljából a Google egyesült államokbeli szerverére.
- 6.4. A Google Analytics cookie-jai által rögzített adatokat arra használjuk, hogy elemezzük a webhelyeink látogatóinak felhasználói viselkedését.

- 6.5. A Google nem egyesíti más adatokkal a Google Analytics szolgáltatáshoz kapcsolódóan a böngészője által átadott IP-címet.
- 6.6. A böngészőprogramjának megfelelő beállításában megtilthatja a Google Analytics-cookie-k tárolását. Ne feledje, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja használni a webhely egyes funkcióit.
- 6.7. Amennyiben nem kívánja valamennyi a Google Analytics által alkalmazott süti alkalmazását megtiltani, úgy az alábbi linken elérhető beállításokkal korlátozhatja az adatkezelést: <https://policies.google.com/technologies/cookies>
- 6.8. A Google Analytics által használt sütikkel kapcsolatos adatkezelésről, a süti funkciójáról részletesen az alábbi linken olvashat: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- 6.9. A Google Analytics további lehetőségeket biztosít a Google Analytics szolgáltatásokról való leiratkozáshoz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>
- 6.10. A böngészők (például: Google Chrome, Firefox, Explorer) lehetőséget adnak arra, hogy csak az érintett hozzájárulásával lehessen sütiket telepíteni a számítógépre, egyéb eszközére. A süti használatának teljes korlátozása a webhely korlátozott használhatóságát eredményezi vagy azzal a következménnyel járhat, hogy az adott oldalt egyes funkcióit egyáltalán nem tudja használni. Ezért az oldal működését biztosító süti használatának korlátozása nem javasolt szemben a kényelmi, illetve harmadik felektől származó süti korlátozásával. Az egyes böngészőkben az alábbiak szerint eljárva állíthatja be a süti használatát:
- <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings> (Internet Explorer)
 - <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn> (Firefox)
 - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu> (Google Chrome)
 - <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265https://support.apple.com/hu-hu/HT203987> (Safari)

Google Remarketing

- 6.11. A webhelyünkön alkalmazzuk a remarketinget, a Google Remarketing szolgáltatását is.
- 6.12. Ezek a szolgáltatók cookie-k, webes jelzők és hasonló technológiák használatával gyűjthetnek vagy kaphatnak adatokat az Egyesület Weboldaláról és egyéb internetes helyekről. Ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújtanak, illetve hirdetések tesznek célzottá. Az így célzott hirdetések a Google partnerhálózatában szereplő további weboldalakon jelenhetnek meg. A remarketing listák a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, személyazonosításra nem alkalmasak.
- 6.13. Ön letilthatja a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításában. A Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatja.

Facebook Remarketing

- 6.14. A webhelyeinken alkalmazzuk a Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA), illetve ha az EU-ban él, akkor a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) (a „Facebook”) által üzemeltett Facebook közösségi hálózat úgynevezett „Facebook-pixelét”. A Facebook-pixel révén a Facebook célcsoportként kezelheti a webhelyünk látogatóit a hirdetések (az úgynevezett Facebook-hirdetések) megjelenítéséhez. Ennek megfelelően azért alkalmazzuk a Facebook-pixelt, hogy az általunk beágyazott Facebook-hirdetések csak azoknál a Facebook-felhasználóknál jelenjenek meg, akik

érdeklődést mutattak az ajánlataink iránt is. Vagyis a Facebook-pixellel biztosítani szeretnénk, hogy a Facebook-hirdetések illeszkedjenek a felhasználók potenciális érdeklődéséhez, és ne zavaró tényezők legyenek. A Facebook-pixel segítségével emellett statisztikai és piackutatási célból elemezhetjük a Facebookon megjelenő hirdetéseink eredményességét, mivel megtudhatjuk, hogy a felhasználók a Facebook-hirdetésre kattintással jutottak-e el a webhelyünkre.

- 6.15. A Facebook a webhelyünk megnyitásakor közvetlenül beágyazza a Facebook-pixelt, amely egy úgynevezett cookie-t, vagyis egy kis méretű fájlt helyezhet el az eszközén. Ha később bejelentkezik a Facebookra, vagy bejelentkezett állapotban ellátogat a Facebook oldalaira, akkor a profiljában regisztrálja a webhelyünkön tett látogatását. Az Önről megszerzett adatok számunkra anonimak, vagyis ennek alapján nem tudjuk kideríteni a személyazonosságát. Az adatokat ugyanakkor a Facebook tárolja és dolgozza fel, így összekapcsolhatók az adott felhasználói profillal. A Facebook a saját adatkezelési szabályzata szerint kezeli az adatokat. Így tehát a remarketing-pixel működésével és általában a Facebook-hirdetések megjelenítésével kapcsolatos további információt a Facebook adatkezelési szabályzatában talál a következő címen: <https://www.facebook.com/policy.php>.
- 6.16. Megtilthatja a Facebook-pixel általi adatrögzítést és az adatainak Facebook-hirdetések megjelenítése céljából történő használatát. Ehhez nyissa meg a Facebook által készített oldalt, és kövesse a személyes hirdetések beállításával kapcsolatos utasításokat: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, az egyesült államokbeli oldal címe: <http://www.aboutads.info/choices/>, az EU-beli oldalé pedig <http://www.youronlinechoices.com/>. A beállítások platformfüggetlenek, vagyis az asztali számítógépekre és a mobil eszközökre egyaránt vonatkoznak.

Social Media oldalaink használata

- 6.17. Egyesületünk a következő Facebook oldalakat működteti: www.facebook.com/zoldotthon.mcste
- 6.18. Egyesületünk az Ön Facebookon megadott adatait nyilvános nézetben látja, így attól függ az általunk kezelt adatok köre, hogy a Facebook beállítások menüpontban, mi az az információ amit Ön nyilvánosnak megad. A Facebook beállítások menüpontban tudja korlátozni, hogy pl. fényképei, barátainak listája ne legyen hozzáférhető a nyilvánosnak megadott profilban.
- 6.19. Facebook oldalunkon az alábbi tevékenységek kifejtése során találkozunk az Ön adataival:
- követi az oldalunkat,
 - likeolja az oldalunkat,
 - kommenteli fényképeinket vagy postjainkat,
 - review-t ír az oldalunkról,
 - feltölt fényképet vagy egyéb az oldalunkra,
 - privát üzenetet ír nekünk,
 - látogatói postot helyez el az oldalunkon.
- 6.20. Egyesületünk minden esetben kizárólag a válaszadás céljából kezeli az Ön adatait Facebook felületen, az Ön adatai legyűjtésre nem kerülnek.

7. Az adatszolgáltatás elmaradásának a következménye

7.1. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: az adatkezelési cél megghiúsulása.

8. Az Ön adatvédelmi jogai, jogorvoslati lehetőségei

- 8.1. Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:

- 8.2. Az Egyesület megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.
- 8.3. A tájékozódáshoz való jog írásban az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az Ön részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az Ön adataihoz való hozzáféréshez való joga:

- 8.4. Ön jogosult arra, hogy az Egyesülettől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy azilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.
- 8.5. Az Egyesület az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Egyesület az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Egyesület elektronikus formában szolgáltatja.
- 8.6. Az Egyesület a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

- 8.7. Ön kérheti az Egyesület által kezelt, Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

- 8.8. Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Egyesület indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat:
- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

8.9. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettségteljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

8.10. Az Ön kérésére az Egyesület korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

8.11. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

8.12. Az Egyesület Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

8.13. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az Egyesület rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

8.14. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.15. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e

célből történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzleti és fogyasztói kapcsolathoz kapcsolódik.

- 8.16. A személyes adatok általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

- 8.17. Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

- 8.18. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

- 8.19. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

- 8.20. Az Egyesület indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

- 8.21. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

- 8.22. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- 8.23. Az Egyesület a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az adminisztratív költség elszámolás alapja:

- a mindenkor minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

- 8.24. Az Egyesület minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték,

kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Egyesület tájékoztatja e címzettekről.

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél:

8.25. Amennyiben az Egyesület adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon hozzánk az 1. pontban megjelölt elérhetőségeinken.

Bírósághoz fordulás joga:

8.26. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

8.27. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

8.28. Az érintett az Egyesülettől/Egyesületnél az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken:

- kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és az Egyesület automatizált eljárás keretében kezeli,
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról.

8.29. Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

8.30. Az Egyesület a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül kivizsgálja a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az érintettet írásban tájékoztatja.

- Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is – és az adatokat zárolja. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az érintett adatait.

8.31. Amennyiben az érintett az Egyesület által meghozott döntéssel nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

9. A jelen tájékoztató módosításai

9.1. Adatvédelmi tájékoztatónk időről időre módosulhat. A megállapításokra vonatkozó változásokat közzétesszük Weboldalunkon vagy e-mailben közöljük Önnel.

Budapest, 2021.11. 19.

1.sz. Melléklet

Az Egyesület Weboldalán használt sütikről

Neve	Adatkezelés jogalapja	Funkciój	Leírása	Feltétel nélkül szükséges a Weboldal használatához	Adattárolás időtartama	Forrás
...	jogos érdek	Hitelesítési süti	A rendszer működéséhez elengedhetetlenül szükséges. Ez tárolja a látogatás részleteit. A benne lévő adatok csak a rendszeren belül érhetők el.	Igen	Munkamenet	Saját
...	jogos érdek	Hitelesítési süti	Az elfogadás után az elfogadás tényét rögzíti.	Igen	1 hónap	Saját
Google Analytics	érintett hozzájárulása	Külső hirdetés	A Google által létrehozott süti, ami a látogatási statisztikák begyűjtését teszi lehetővé. Részletes lista: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage	Nem	1 perc-2 év	Harmadik fél
Google Remarketing	érintett hozzájárulása	Külső hirdetés	Mérési szolgáltatásokat nyújtanak, illetve hirdetéseket tesznek célzottá.	Nem	...	Harmadik fél
Facebook Pixel	érintett hozzájárulása	Közösségi tartalom megosztó, nyomkövetési süti	A látogatókról adatot gyűjt, a Facebook profillal rendelkezőknek ezután lehet hirdetni a Facebook rendszerén belül	Nem	3 hónap	Saját

2. sz. Melléklet

Panasz beadvány

Panaszos neve	
Panaszos e-mail címe	
A panasztétel időpontja	
Mikor és hol történt a jogsértés?	
A jogsértő magatartás ismertetése	
A jogsértés módja	
Bizonyítékok, az állításokat alátámasztó iratok	
Kérelem	
Egyéb	

Az Egyesület a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát **3** évig kezeli.

Panaszos a jelen panasz beadvány aláírásával, illetőleg megküldésével kijelenti, hogy az Egyesület Adatkezelési Tájékoztatóját megismerte és azt elfogadta, továbbá kijelenti, hogy az általa közölt panasz és tényállás valós, az nem irányul a bepanaszolt vagy harmadik személy jó hírnevének, becsületének megsértésére.

Kelt:

.....
Panaszos aláírása